

**Autentificarea platilor efectuate online cu un card emis de**

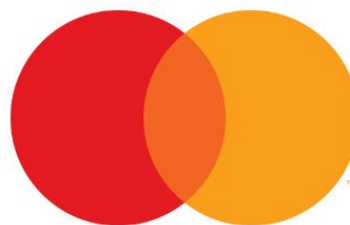
**Intesa Sanpaolo Romania**

**pe paginile comerciantilor inrolati in 3D Secure**



**VISA**

**SECURE**



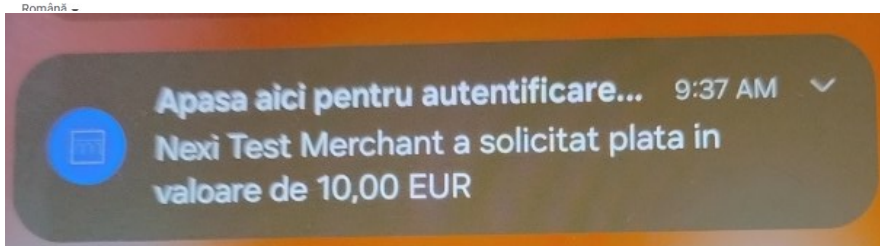
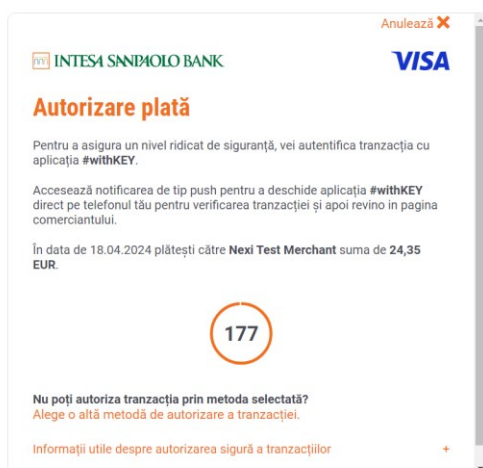
**mastercard.**  
**ID Check.**

1. Confirmarea platii accesand notificarea de tip push
2. Confirmarea platii accesand metodele alternative de autentificare in cazul in care clientul utilizeaza doar aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank
3. Confirmarea platii accesand metodele alternative de autentificare in cazul in care clientul utilizeaza atat aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank cat si aplicatia Card mToken

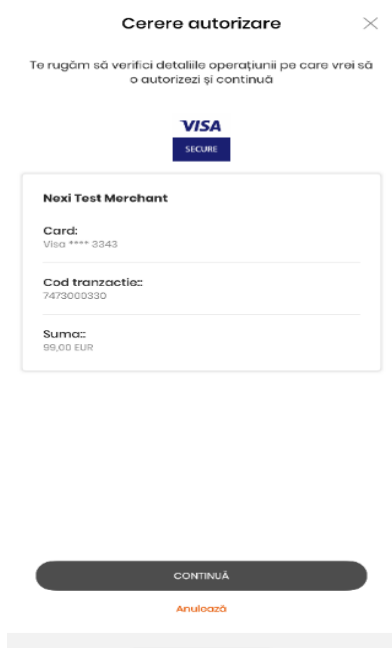
## 1. Confirmarea platii accesand notificarea de tip push

***Autentificare utilizand functionalitatea #WITH KEY din aplicatia Mobile Banking reprezinta prima optiune de confirmare, cea mai rapida și mai simpla metoda de autentificare***

- activezi din Seterile telefonului /sectiunea Aplicatii optiunea "Permiteți notificări" pentru aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank
- efectuezi o plata online la comerciant
- dupa ce apesi butonul pentru efectuarea platii se va deschide ecranul de autentificare si primești o notificare tip push pe telefonul pe care ai instalat aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank



- accesezi notificarea primita si se deschide pagina "Cerere de autorizare" in care verifici datele tranzactiei si apesi butonul "Continua" ; vei confirma utilizand varianta de autentificare stabilita la nivelul aplicatiei Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank: biometria (recunoastere faciala, amprenta) sau orice cheie de securitate disponibila (PIN, model, parola etc)



- tranzactia acceptata va fi confirmata si va fi afisat pe ecran mesajul "Solicitarea a fost trimisa"



## Solicitarea a fost trimisă

Verifică rezultatul în serviciul plăți. Dacă nu vezi pagina de confirmare în următoarele 30 de secunde, operațiunea nu a fost efectuată.

- te întorci în pagina comerciantului și te asiguri că plata a fost autorizată cu succes verificând mesajul de confirmare

3DS (ACS)

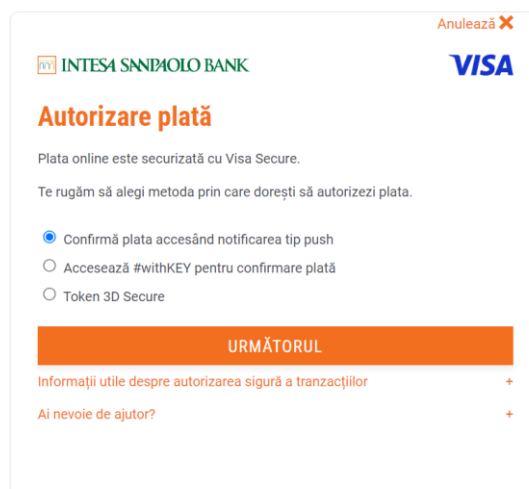
Transaction succesful

Thank you for your order.

## 2. Confirmarea plății accesând metodele alternative de autentificare, varianta în care clientul utilizează doar aplicația Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank

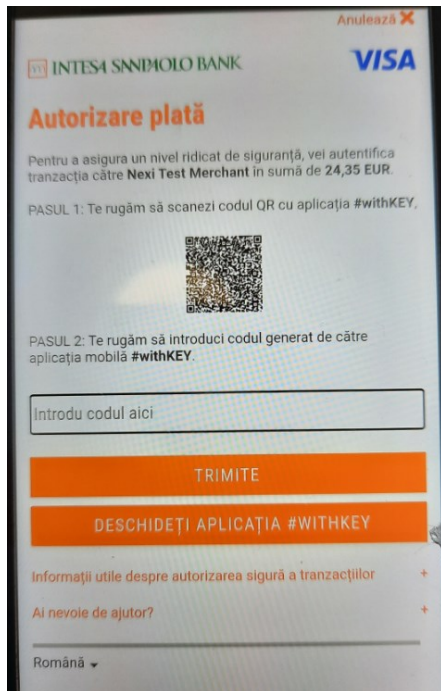
*In cazul în care nu ai activat notificările tip push sau nu ai primit notificarea, autentificarea plății se face în baza codului generat de #WITH KEY după scanarea/importul din galerie a codului QR*

- efectuezi o plată online la comerciantul ales de tine
- după ce apeși butonul pentru efectuarea plății se va deschide ecranul de autentificare în care selectezi "Alege o altă metodă de autorizare a tranzacției", iar în următorul ecran alegi "Accesează #WITH KEY pentru confirmare plată"



NOTA: în acest ecran poți selecta opțiunea de confirmare utilizând dispozitivul Token 3D Secure

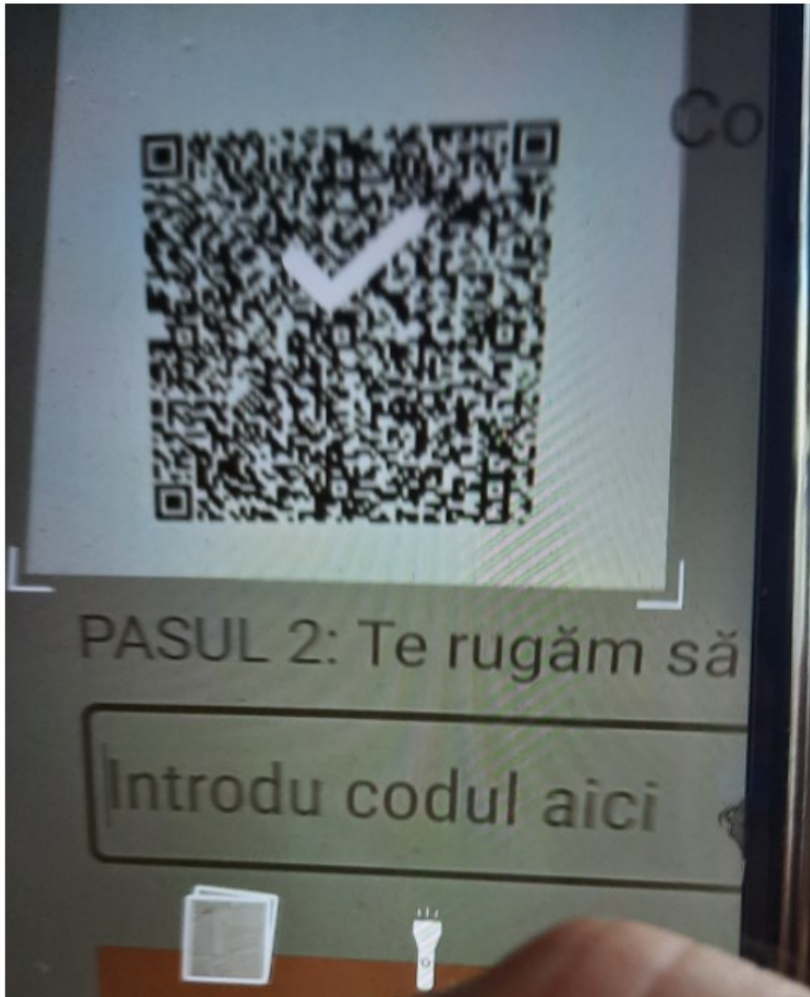
- acesezi #WITH KEY, funcționalitate a aplicației Mobile Banking Intesa Sanpaolo Romania sau în cazul în care ai efectuat plata de pe același dispozitiv pe care ai instalat aplicația accesezi butonul "Deschideți aplicația #WITH KEY"; ti se va solicita autentificare la nivelul aplicației (biometrie, parola, etc)



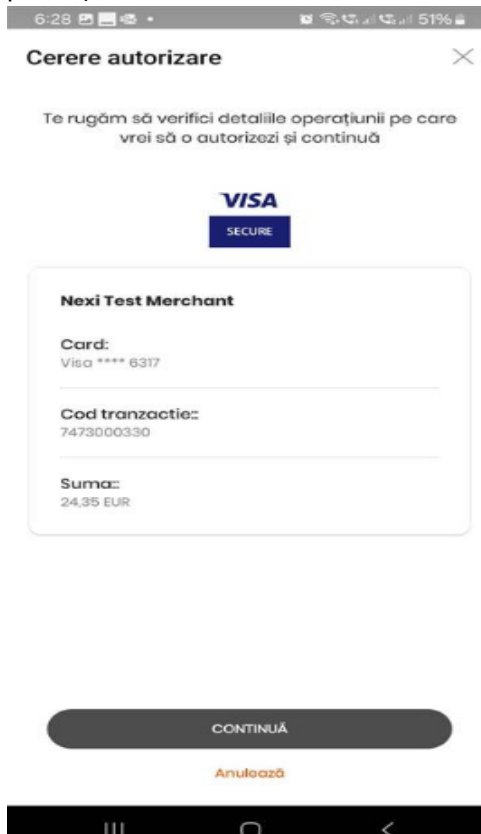
- glisezi pentru a scana /importa din galerie codul QR



- scanezi codul QR afisat in pagina de autorizare sau il importi din galeria telefonului dupa ce l-ai salvat din pagina de autorizare (optiunea de import este valabila doar in cazul in care ai efectuat plata de pe acelasi dispozitiv pe care ai aplicatia instalata)



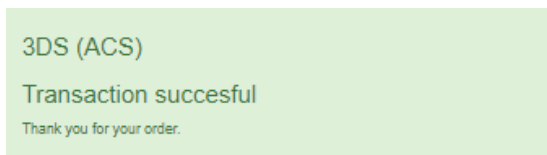
- confirmi apasand butonul "Continua" si utilizand metoda de autentificare a aplicatiei (biometrie, parola)



- introduci codul generat de aplicatie in pagina de autorizare si apesi butonul “Trimite” pentru a finalizat autentificarea platii

The image displays two screenshots from the Intesa Sanpaolo Bank mobile application. The left screenshot shows a confirmation screen with a green checkmark icon, the heading "Solicitarea a fost citită", and the text "Tranzacția la Nexi Test Merchant a fost verificată." Below this, it says "Te rugăm să introduci codul de mai jos pentru a finaliza autentificarea." and shows an "ID utilizator" of "000120493". At the bottom, a box displays "Cod generat 779243". The right screenshot shows the "Autorizare plată" screen. It features the Intesa Sanpaolo Bank and Visa logos, the heading "Autorizare plată", and the text "Pentru a asigura un nivel ridicat de siguranță, vei autentifica tranzacția către Nexi Test Merchant în sumă de 24,35 EUR." It includes two steps: "PASUL 1: Te rugăm să scanezi codul QR cu aplicația #withKEY," with a QR code, and "PASUL 2: Te rugăm să introduci codul generat de către aplicația mobilă #withKEY." Below this is a text input field containing "779243" and a prominent orange "TRIMITE" button. At the bottom, there is a link for "Informații utile despre autorizarea sigură a tranzacțiilor" and a language selector set to "Română".

- te intorci in pagina comerciantului si te asiguri ca plata a fost autorizata cu succes verificand mesajul de confirmare



**IMPORTANT!!!!** In cazul in care este introdusa parola aplicatiei Mobile Banking de 3 ori eronat se va dezactiva userul aplicatiei si trebuie urmat fluxul de reactivare

### 3. Confirmarea platii accesand metodele alternative de autentificare in cazul in care clientul utilizeaza atat aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank cat si aplicatia Card mToken

*In cazul in care sunt active ambele aplicatii (Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank si Card mToken) si nu ai putut finaliza tranzactia accesand notificarea tip push, confirmarea platii se poate face utilizand optiunile existente in ambele aplicatii*

- efectuezi o plata online la comerciantul ales de tine
- dupa ce apesi butonul pentru efectuarea platii se va deschide ecranul de autentificare in care poti selecta optiunile de confirmare atat din aplicatia Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank – functionalitatea #WITH KEY cat si din aplicatia Card mToken, precum si varianta Token 3D Secure

Anulează ✕

 INTESA SANPAOLO BANK



## Autorizare plată

Plata online este securizată cu Visa Secure.

Te rugăm să alegi metoda prin care dorești să autorizezi plata.

- Confirmă plata accesând notificarea tip push
- Accesează #withKEY pentru confirmare plată
- Accesează Card mToken app și confirmă plata
- Generează cod în Card mToken și confirmă plata
- Token 3D Secure

URMĂTORUL

Informații utile despre autorizarea sigură a tranzacțiilor

+

Ai nevoie de ajutor?

+

Română ▾

- **Confirmă plata accesând notificarea tip push** → retransmitere notificare push pentru autentificarea în #WITH KEY
- **Accesează #withKEY pentru confirmare plată** → deschizi Mobile Banking Intesa Sanpaolo Bank – funcționalitatea #WITH KEY și generezi codul pentru confirmarea plății prin scanarea/importul din galerie a codului QR din pagina de plată
- **Accesează Card mToken app și confirmă plata** → accesezi notificare push sau deschizi manual aplicația Card mToken unde regăsești tranzacția și o confirmi utilizând metoda de autentificare disponibilă la nivelul aplicației
- **Generează cod în Card mToken și confirmă plata** → deschizi aplicația Card mToken și generezi codul prin scanarea codului QR sau introducerea codului din pagina de plată
- **Token 3D Secure** → confirmare utilizând dispozitivul hard token