

**1. De ce există acum în România două bănci diferite ale aceluiași Grup, First Bank și Intesa Sanpaolo Bank România?**

R: Grupul Intesa Sanpaolo a achiziționat recent First Bank și operează acum în România prin aceste două entități bancare pentru a oferi o gamă mai largă de produse și servicii clienților săi.

Achiziția First Bank reprezintă o oportunitate importantă de a extinde prezența Grupului Intesa Sanpaolo în România, dublându-și forțele în țară și consolidându-și poziția pe piața bancară locală.

**2. Care este diferența dintre First Bank și Intesa Sanpaolo Bank România?**

R: First Bank și Intesa Sanpaolo Bank România sunt două entități bancare distincte, fiecare cu propria structură și ofertă de produse și servicii. Cu toate acestea, ambele fac parte din Grupul Intesa Sanpaolo, beneficiind de expertiza și sprijinul unui grup bancar internațional de încredere.

**3. Ce se întâmplă cu clienții băncii achiziționate?**

R: Le uram bun venit clienții First Bank care au acum oportunitatea de a se alătura unuia dintre cele mai puternice grupuri bancare din Europa, Intesa Sanpaolo. În calitate de membru al unui mare grup internațional, banca beneficiază de stabilitate și resurse financiare.

**4. Ce servicii oferă First Bank și Intesa Sanpaolo Bank România?**

R: Ambele bănci oferă o varietate de servicii bancare, inclusiv conturi curente, credite, carduri, servicii de internet banking și mobile banking, investiții și soluții pentru companii și persoane fizice.

**5. Cum îmi pot transfera contul de la banca achiziționată la cealaltă entitate?**

R: Deocamdată nu există modificări sau transferuri ale conturilor, creditelor, depozitelor de la o entitate la alta. Clienții vor fi informați în timp util cu privire la orice proces de transfer de produse și cu privire la toate măsurile necesare pentru a asigura o tranziție fără probleme, dacă va fi cazul.

**6. Pot să-mi plătesc rata la orice sucursală a celor două bănci?**

R: Cele două bănci funcționează în prezent ca două entități diferite, astfel încât plata ratei dobânzii se poate face numai la banca de la care ati contractat împrumutul.

#### **7. Pot să retrag bani de la bancomatele celor două bănci fără costuri?**

R: Întrucât cele două bănci funcționează în prezent ca două entități diferite, puteți retrage bani de la ATM-uri în conformitate cu condițiile oferite de banca care a emis cardul.

#### **8. Informațiile despre contul meu vor rămâne aceleași?**

R: Da, informațiile despre contul dumneavoastră vor rămâne neschimbate. Nu va fi nevoie să luați nicio măsură și puteți continua să efectuați operațiuni bancare ca de obicei.

#### **9. Vor exista modificări în ceea ce privește adresele sucursalelor sau orele de funcționare?**

R: În acest moment, nu sunt planificate modificări ale adreselor sucursalelor sau ale orelor de funcționare. Vă vom anunța în avans dacă sunt programate modificări.

#### **10. Va fi afectat în vreun fel serviciul pentru clienți? 8. Cum pot obține mai multe informații despre produsele și serviciile oferite de cele două bănci?**

R: Angajamentul Grupului Intesa Sanpaolo de a oferi servicii excepționale pentru clienți rămâne neschimbat. Pentru mai multe informații despre produsele și serviciile oferite de cele două bănci, puteți vizita site-urile web ale acestora, vă puteți deplasa la sucursalele lor sau puteți contacta serviciile de relații cu clienții/ call center-ul bancii.

De asemenea, puteți găsi informații actualizate pe site-ul web al Grupului Intesa Sanpaolo [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

**First Bank:** <https://www.firstbank.ro>

Tel: +4021 303 69 69 / 0800 801 802; Email: [office@firstbank.ro](mailto:office@firstbank.ro)

**Intesa Sanpaolo Bank Romania:** <https://www.intesasanpaolobank.ro>

Tel: 0800 800 888; Email: [contact@intesasanpaolo.ro](mailto:contact@intesasanpaolo.ro)